

# お申込みのご案内(申し込みの際には、必ずこの旅行条件をお読み下さい)

\*本旅行条件書は、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書及び同法第12条の5に定める契約書面を兼ねております。

●募集型企画旅行契約  
この旅行は、弘南バス株式会社(以下「当社」といいます)が企画・募集し実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結することになります。

- 旅行のお申込み及び契約成立時期
- (1) 当社所定の旅行申込書に所定事項を記入のうえ、旅行代金全額を添えてお申込みいただきます。(運行日の7日前までの予約となります)
  - (2) 当社は、電話による旅行契約の予約の申込みも受け付けます。この場合、電話による予約の申込みの翌日から起算して7日以内に申込書と旅行代金を提出していただきます。
  - (3) お客様との旅行契約については、旅行代金をお納めいただいたときに成立するものいたします。

●旅行代金のお支払い  
旅行代金は出発日の11日前までにお支払い下さい。

●旅行代金に含まれるもの  
旅行代金に含まれるものはバス代のみとなります。(コースに含まれない交通費等の諸費用及び個人的諸費用は含みません。)

●お客様による契約の解除

- (1) お客様は、次に定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。この場合、すでに取受している旅行代金から所定の取消料を差し引いて払い戻しいたします。

旅行契約の解除日	11日以前	10日前～8日前	7日前～2日前	1日前	当日	旅行開始後又は無連絡不参加
取消料	無料	旅行代金の20%	同30%	同40%	同50%	同100%

- (2) お客様は、下記の場合、取消料なしで契約を解除することができます。
  - a 契約内容の重要な変更が行われたとき
  - b 旅行代金が増額されたとき
  - c 天災地変、暴動等の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となったとき、又はそのおそれが極めて大きいとき
  - d 当社の責に帰すべき事由により、契約書面に従った旅行実施が不可能となったとき

- 当社からの契約解除  
当社は、下記の場合契約を解除することがあります。
- a 旅行者が当社があらかじめ明示した性別、年齢、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明したとき
  - b 旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められるとき
  - c 旅行者が他の旅行者に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められるとき
  - d 天災地変、暴動、運送・宿泊機関等のサービスの提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与しえない事由により、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となったとき、又はそのおそれが極めて大きいとき

- 当社の責任及び免責事項
- (1) 当社は旅行契約の履行にあたって、当社の故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償いたします。
  - (2) 手荷物の損害については損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、1人15万円を限度として賠償いたします。
  - (3) お客様が以下による事由により損害を被られた場合は、当社は上記の責任をおうものではありません。
    - a 天災地変、暴動又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは中止
    - b 運送・宿泊機関等の事故、もしくは火災又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
    - c 官公署の命令、または伝染病による隔離 d 自由行動中の事故 e 食中毒 f 盗難 g 運送機関の遅延、不通又はこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは目的滞在期間の短縮 h 故意に法令に反する行為を行い又は法令に違反するサービスの提供を受けている間に起きた事故

- 特別補償
- (1) 当社は故意又は過失の有無にかかわらず、旅行業約款特別補償規定に基づき、お客様が当該旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その生命、身体又は手荷物に被った一定の損害について、補償金及び見舞金を支払います。
  - (2) お客様が当該旅行参加中に被られた損害が、お客様の故意、酒酔い、疾病等のほか、ハングライダー等の危険な運動による事故によるものであるときは、当社は同項の補償金及び見舞金をお支払いいたしません。
  - (3) 当該旅行日程に、旅行者が当社の手配に係る運送・宿泊機関等のサービスの提供を受けない日に生じた事故及びお客様が被った損害には同項による補償金及び見舞金の支払いはされません。

●旅行保証  
当社はパンフレットに記載した契約内容のうち、次のような重要な変更が生じた場合は、旅行代金に1%～5%の所定の率を乗じた額の変更補償金をお支払いいたします。旅行者1名に対して1募集型企画旅行につき15%を上限とし、支払う変更補償金の総額が1,000円未満のときはお支払いいたしません。ただし、天災地変、暴動などの不可抗力又は、運送・宿泊機関の旅行サービス提供の中止などによる場合は変更補償金を支払わないことがあります。また、当社はお客様の同意を得て、金銭による変更補償金の支払いに替え、これと同等またはそれ以上の価値ある物品または旅行サービスの提供をもって補償を行うことがあります。

- a 旅行開始日または旅行終了日の変更
- b 旅行目的地的変更
- c 運送機関の等級又は設備のより低いものへの変更

- お客様の責任  
お客様の故意又は過失により、当社が損害を被ったときは、お客様に損害を賠償していただきます。
- 最少催行人員 この旅行の最少催行人員は2名です。
- 旅行条件の基準 この旅行条件は2023年3月1日を基準としています。
- その他
- (1) 交通渋滞、降雪等の道路事情、その他やむをえぬ事由により目的地の発着時間・到着時間が遅れる場合があります。そのため、お客様がタクシーなどの交通機関・宿泊機関を利用しなければならない事態が生じて、当社は一切その請求には応じられません。
  - (2) 当社の都合により他社のバスで運行することがあります。
  - (3) その他の事項については観光庁長官認可の当社「募集型企画旅行契約約款」によります。

個人情報の取り扱いについて  
当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただく他、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。その他、当社では①当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンの案内②旅行参加後のご意見やご感想のご提出のお願い③アンケートのお願い④特典サービスの提出⑤統計資料の作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

## バス乗車場所・乗車券販売所のご案内

●:乗車場所  
券:乗車券販売所

**弘前バスターミナル**

販売時間  
7:40～17:30

**弘前駅前(城東口)**

販売時間  
7:40～16:00

**十和田湖畔休屋**

販売時間  
9:00～16:30  
※販売は4/28～

**小坂町康楽館**

販売時間  
9:00～17:00

**十和田市現代美術館**

販売時間  
9:00～17:00

**奥入瀬渓流館**

販売時間  
9:00～17:00

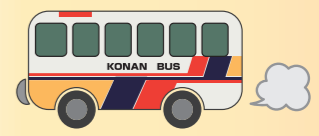
**十和田湖畔子ノ口**

販売時間  
9:00～17:00

※十和田湖畔子ノ口、奥入瀬渓流館、十和田市現代美術館には乗車券販売所がありませんので、乗車券の取扱いについて事前にお問い合わせください。

# 弘前⇔奥入瀬・十和田

## 観光バス



2023年  
4月15日～11月5日の土日祝

弘前さくらまつり期間は毎日運行(4月21日～5月5日)



片道 4,000円 往復 6,500円 また日跨ぎOK

★学生・団体(10名以上)の利用者は4,000円

条件付き **乗り放題プラン**

青森県内在住者30人限定

【金額】15,000円  
【条件】催行が確定しているコースのみ利用可能  
乗客が乗り放題プランのみとなった場合は運休  
※一度目の乗車以降は旅行代金の払戻しはございません。

予約制 最少催行人数 **2名**

★催行確定コースは当日でも申込み可能です。

催行予定や乗車特典一覧はこちら

弘前からの直通はこのバスだけ!

※申込みは乗車日の1ヶ月前から5日前まで(予約がない場合は運休)。  
※コース内容や時間は天候や交通事情により変更となる場合があります。  
※料金に施設入館料などは含まれておりません。

お問合せ・ご予約はこちらから

**弘南バス** 青森県知事登録旅行業第2-89号 (社)全国旅行業協会会員

〒036-8326 青森県弘前市大字藤野二丁目3-6 ツアー受付  
国内旅行業務取扱管理者 加福 憲三 TEL 0172-38-2255

**弘南バスの取組み**

- ・消毒液の車内設置
- ・バス待機中の車内換気
- ・車内空調の外気導入モードでの運行(約5分で空気入替)
- ・乗務員のマスク着用と手洗いうがいの励行

# ゆったりめぐれる癒しの旅

● …乗車 ● …降車 人 …トイレ休憩可 袋 …おみやげ購入可

## つがるコース 弘前→奥入瀬渓流→十和田湖

8:50	弘前バスターミナル●
9:00	弘前駅城東口●
9:50 ~10:20	津軽伝承工芸館 [4~6月] 袋 人 道の駅いなかだて [7~9月] 袋 人 中野もみじ山 [10~11月] 人 (30分休憩・見学)
	城ヶ倉大橋(車窓見学)
11:20 ~11:40	奥入瀬渓流館 (20分休憩) ● 袋 人 奥入瀬渓流(車窓見学)
12:10	十和田湖畔子ノ口●
12:30	十和田湖畔休屋●



オススメ  
入浴剤「板留の湯」

オススメ  
おひさま色の  
ミニトマトジュース  
(180ml)



城ヶ倉大橋

## トキコース 弘前→十和田市現代美術館

8:20	弘前バスターミナル●
8:30	弘前駅城東口●
9:20 ~9:50	津軽伝承工芸館 [4~6月] 袋 人 道の駅いなかだて [7~9月] 袋 人 中野もみじ山 [10~11月] 人 (30分休憩・見学)
	城ヶ倉大橋(車窓見学)
10:50 ~11:20	奥入瀬渓流館 (30分休憩) ● 袋 人
11:50	十和田市現代美術館●



オススメ  
蜜入りりんごのアップルパイ



奥入瀬渓流館



道の駅いなかだて



中野もみじ山

## 乗車特典

バスのご利用で  
割引を受けられるお店があります!

- 田舎館村** ・道の駅いなかだて 田んぼアート展望所入館料 無料 ※6月中旬~10月上旬
- 十和田市** ・十和田湖遊覧船 遊覧船乗船料 お一人様 110円引き
- 小坂町** ・小坂鉱山事務所、康楽館、小坂鉄道レールパーク 入館料・観覧料への団体料金適用
- 大鰐町** ・大鰐町地域交流センター「鰐come」 入浴料割引(大人50円、小人30円)
- 弘前市** ・弘前れんが倉庫美術館 観覧料100円引き

乗車時に  
配布されるシールを  
見せてね!



割引サービスは  
他にもたくさん!  
詳細はコチラ→



## 十和田市 現代美術館

開館時間  
9時~17時



チェ・ジョンファ (フラワー・ホース)  
撮影: 小山田 邦哉



詳しい情報は、HPからご覧ください。

## 弘前れんが倉庫美術館

開館時間 9時~17時



奈良美智 <A to Z Memorial Dog>  
撮影: 柴田 祥 ©Yoshitomo Nara



詳しい情報は、HPからご覧ください。



## 世界自然遺産 白神山地

詳しい情報は、  
HPからご覧ください。



## その他のバス情報 ※2023年3月現在

季節や日により運行区間、運行本数が異なりますので、詳細は下記QRコードでHPをご覧ください。

- ①おいらせ号**  
運行ルート: 八戸駅⇔十和田湖(休屋)
- ②みずうみ号**  
運行ルート: 青森駅・新青森駅⇔十和田湖(休屋)
- ③白神ライン暗門白神号**  
運行ルート: 弘前バスターミナル・弘前駅⇔津軽峠



## ジョナゴールドコース 十和田湖→小坂町→弘前

15:00	十和田湖畔子ノ口●
15:20	十和田湖畔休屋●
16:00 ~16:30	小坂町 (30分休憩・見学) ● 袋 人 ~高速道路利用~
17:00 ~17:20	道の駅いかりがせき (20分休憩) 袋 人
17:40	大鰐温泉駅●
18:10	弘前駅城東口●
18:20	弘前バスターミナル●



オススメ 小坂七滝ワイン



十和田湖(休屋)



舞台上に立てる!!  
(公演時間以外)



小坂鉱山事務所

2023.3  
リニューアル  
オープン!



道の駅いかりがせき



オススメ  
自然薯たこ焼き



奥入瀬渓流

オススメ  
鰐の湯 うぐいす露天風呂



大鰐町地域交流センター「鰐come」



大鰐温泉駅の  
すぐ近く

大鰐町地域交流センター  
「鰐come」